

ЗАТВЕРДЖУЮ:

Директор ТОВ «ІНТРА.КОМ»

Казаков А.В.

Редакція від 28.06.2026



Офіційні правила акції “ВЖУХ”

(надалі - Правила)

Акція «ВЖУХ» (надалі – Акція) є рекламною кампанією, спрямованою на залучення нових абонентів ТОВ «ІНТРА.КОМ».

1. Організатор та виконавець рекламної акції.

1.1. Ініціатором та Організатором Акції «ВЖУХ» є Товариство з Обмеженою Відповідальністю «ІНТРА.КОМ» (надалі ТОВ «ІНТРА.КОМ»), місцезнаходження ТОВ «ІНТРА.КОМ»: Україна, 49033, Дніпропетровська область, м. Дніпро, Крутогірний узвіз, будинок 1

2. Мета акції.

2.1. Метою проведення Акції є збільшення кількості абонентів ТОВ «ІНТРА.КОМ», привернення уваги споживачів та стимулювання попиту на послуги, які надаються Ініціатором Акції в рамках його комерційної діяльності.

3. Учасники акції.

3.1. Взяти участь в Акції мають право всі дієздатні, повнолітні фізичні особи, громадяни України, які постійно проживають в будинках приватного сектору на території міста Жовті Води, міста Самар та Самарівського району, міста Синельникове, Петриківського району, та раніше не були користувачами електронних комунікаційних послуг ТМ FREGAT, ТОВ «ІД-Телеком», ТОВ «ІНТРА.КОМ», а також колишніх абонентів (які не користувалися послугами 3 або більше місяців) надалі іменуються – «Учасники».

3.2. В Акції забороняється брати участь співробітникам та представникам Організатора/Ініціатора, афілійованим особам, членам сімей таких співробітників, представників, інших осіб, що мають безпосереднє відношення до організації та/або проведення цієї Акції, а також членам їх сімей. Не можуть брати участь особи, чий права та/чи дієздатність обмежені державою.

3.3. Умови Акції не можуть застосовуватися для осіб, які проживають разом із діючими або колишніми користувачами Послуг ТМ FREGAT, ТОВ «ІД-Телеком», ТОВ «ІНТРА.КОМ» за адресою, де раніше надавалась або надається послуга.

4. Основні положення Акції.

4.1. Акція проводиться на території міста Жовті Води, міста Самар та Самарівського району, міста Синельникове, Петриківського району де ТОВ «ІНТРА.КОМ» має технічну можливість надання електронних комунікаційних послуг з 01 серпня 2023 року по 31 серпня 2026 року включно (надалі – «Період проведення Акції»).

5. Бонуси акції.

5.1. За умови підключення на умовах акції та сплати абонентом вартості підключення до мережі, на особистий рахунок Абонента зараховуються бонуси у розмірі 1360 одиниць, які еквівалентні 1360,00 гривень, та які Абонент може використати виключно на оплату електронних комунікаційних послуг Організатора акції. Бонуси не конвертуються у національну валюту України, не виплачуються Абоненту та можуть бути використані виключно в якості оплати за послуги доступу до мережі Інтернет організатора акції.

6. Порядок отримання бонусів Акції.

6.1. Для можливості отримати бонуси необхідно:

6.1.1. Отримати інформацію щодо наявності технічної можливості щодо підключення за вказаною адресою до мережі інтернет та оформити заявку на підключення до мережі ТОВ «ІНТРА.КОМ» за телефоном

(098,099) 734 44 44 (вартість дзвінків згідно тарифів операторів зв'язку особи, що телефонує) або на сайті fregat.com.

6.1.2. Погодити дату та час виходу спеціалістів ТОВ «ІНТРА.КОМ» за адресою підключення для здійснення фізичного підключення до мережі.

6.1.3. Строки нарахування бонусів, що передбачені п.5.1 правил – відразу - автоматично по факту активації в мережі Організатора та за умови сплати вартості підключення до мережі.

6.2. Заміна бонусів на будь-які інші блага чи подарунки не допускається, бонуси не підлягають конвертації у грошові одиниці та не виплачуються Абоненту.

6.3. Учасник не має права передати/поступитись правом отримання бонусів третій особі.

7. Загальні умови та порядок участі в Акції.

7.1. Для отримання статусу «Учасник Акції» необхідно протягом періоду проведення Акції виявити бажання взяти участь в Акції, укласти з ТОВ «ІНТРА.КОМ» договір надання електронних комунікаційних послуг на умовах акції.

7.2. За умови підписання договору на умовах цієї акції Абонента підключають на тарифний план «ВЖУХ», швидкість доступу в мережі інтернет в якому становить – до 300 Мбіт/сек. без обмежень трафіку (прийом/передача). Вартість послуг у вказаному тарифному плані становить – 340,00 (триста сорок) гривень на місяць. Вартість підключення Абонента до мережі – 999,00 гривень з ПДВ (вартість кабелю по будинку Абонента сплачується додатково), яка повинна бути сплачена протягом 24 годин з дати підключення.

7.3. Для отримання послуги за технологією PON Провайдер надає абоненту кінцеве обладнання на термін користування Послугою — абонентський термінал ONU PON.

7.4. Для забезпечення швидкості безпроводного інтернету до 300 Мбіт/сек абонент повинен мати маршрутизатор зі швидкістю LAN-портів не менше 1 Гб/сек.

7.5. У разі відмови від користування Послугою абонент здійснює:

7.5.1. Повернення провайдеру абонентського терміналу ONU PON в справному та комплектному стані.

7.5.2. В разі неможливості повернення пристрою або неповної його комплектації, або несправному стані пристрою — компенсує його вартість в розмірі 900,00 грн.

7.6. Після підключення тариф для абонентів фіксується на позначці 340,00 грн. в місяць до дати зміни вартості тарифного плану Провайдером.

7.7. Перехід з тарифного плану «Вжух» в будь-який інший діючий тарифний план можливий згідно правил діючих тарифів, але не раніше, ніж нараховані бонуси будуть використані Абонентом в повному обсязі. Тарифний план «ВЖУХ» встановлюється абоненту один раз при підключенні.

7.8. У разі підключення абонента до послуги в середині місяця, тарифікація першого місяця здійснюється пропорційно залишку кількості днів використаної в данному місяці послуги.

7.9. Програма подяки та консервація лінії в рамках тарифного плану «Вжух» недоступна.

7.10. Доступна активація статичного IP. Замовити можливо через Особистий кабінет — Список Сервісів — Опції — Замовити.

7.11. Строк підключення до мережі Інтернет ТОВ «ІНТРА.КОМ» учасників акції може становити до 14 календарних днів після оформлення заявки на підключення за телефоном 0987344444, 0997344444, на сайті або у абонвідділі за умови наявності технічної можливості підключення.

7.12. Замовник акції залишає за собою право продовжувати або скорочувати терміни проведення акції, а також змінювати умови її проведення за умови повідомлення абонентів про такі зміни через розміщення інформації на сайті www.fregat.com.

7.13. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-які спірні питання та/або питання, не врегульовані цими Правилами, остаточне рішення приймається Організатором Акції. Рішення Організатора є остаточним та оскарженню не підлягає.

7.14. Своєю участю в Акції всі Учасники Акції повністю погоджуються з цими Правилами і зобов'язуються їх виконувати.

7.15. ТОВ «ІНТРА.КОМ» залишає за собою усі права. Зокрема, ТОВ «ІНТРА.КОМ» має право відмовити Абоненту у праві прийняти участь у акції «ВЖУХ», у разі, якщо за адресою згідно заявки на підключення раніше вже було встановлено підключення до мережі ТОВ «ІНТРА.КОМ», а також з будь-якої іншої причини без пояснення такої.

7.16. Разом з дією акції «ВЖУХ» залишаються діяти стандартні умови підключення та інші акції, що не потребують при підключенні відвідування офісу та підписання додаткової угоди. Абонент має право вибору способу підключення, але одночасна участь у двох акціях не можлива, дія акцій не підсумовується.

7.17. Участь в Акції автоматично передбачає ознайомлення і повну згоду Учасників Акції з цими правилами.

7.18. Ці офіційні правила, а так само як і зміни до них, набувають чинності з моменту їх розміщення на сайті www.fregat.com. Ознайомитися з ними можна на сайті або у абонвідділах Організатора.