



ЗАТВЕРДЖУЮ:

Директор ТОВ «ІНТРА.КОМ»

Казаков А.В.

Редакція від 29.05.2026

Офіційні правила акції «ВДОМА»

(надалі - Правила)

Акція «ВДОМА» (надалі – Акція) є рекламною кампанією, спрямованою на залучення нових абонентів ТОВ «ІНТРА.КОМ».

1. Організатор та виконавець рекламної акції.

1.1. Ініціатором та Організатором Акції «ВДОМА» є Товариство з Обмеженою Відповідальністю «ІНТРА.КОМ» (надалі ТОВ «ІНТРА.КОМ»), місцезнаходження ТОВ «ІНТРА.КОМ»: 49033, Дніпропетровська область, м. Дніпро, Крутогірний узвіз, будинок 1.

2. Мета акції.

2.1. Метою проведення Акції є збільшення кількості абонентів ТОВ «ІНТРА.КОМ», привернення уваги споживачів та стимулювання попиту на послуги, які надаються Ініціатором Акції в рамках його комерційної діяльності.

3. Учасники акції.

3.1. Взяти участь в Акції мають право всі дієздатні, повнолітні фізичні особи, громадяни України, які постійно проживають в приватному секторі в зоні покриття організатора акції ТОВ «ІНТРА.КОМ», де присутня технічна можливість підключення, які раніше не були підключені до електронних комунікаційних мереж ТМ FREGAT, а також колишніх абонентів (які не користувалися послугами 3 або більше місяців), надалі іменуються – «Учасники»

3.2. В Акції забороняється брати участь співробітникам та представникам Організатора/Ініціатора, афілійованим особам, членам сімей таких співробітників, представників, інших осіб, що мають безпосереднє відношення до організації та/або проведення цієї Акції, а також членам їх сімей. Не можуть брати участь особи, чиї права та/чи дієздатність обмежені державою.

3.3. Умови Акції не можуть застосовуватися для осіб, які проживають разом із діючими або колишніми користувачами Послуг ТМ FREGAT, за адресою, де раніше надавалась або надається послуга, за виключенням надання таких послуг більш, ніж 3 (три) місяці до дати заявки потенційного абонента – учасника.

4. Основні положення Акції.

4.1. Акція проводиться на всій території покриття Організатора акції (ознайомитися можна на сайті Організатора за посиланням <https://fregat.com/subscription-and-payment/map/> або за контактними телефонами +38(063)(098)(099)7344444 – вартість дзвінків згідно тарифів оператора особи, що телефонує) для мешканців приватних будинків, де присутня технічна можливість підключення, з 10 квітня 2025 року по 31 серпня 2026 року (надалі – «Період проведення Акції», може бути подовжений Організатором).

5. Загальні умови та порядок участі в Акції.

5.1. Для отримання статусу «Учасник Акції» необхідно протягом періоду проведення Акції виявити бажання взяти участь в Акції, укласти з ТОВ «ІНТРА.КОМ» договір надання електронних комунікаційних послуг на умовах акції та на умовах обраного тарифного плану - «ВДОМА».

5.2. За умови підписання договору на умовах цієї акції Абонента підключають на тарифний план «ВДОМА», який передбачає доступ до мережі інтернет на наступних умовах:

- Абонентська плата в тарифному плані «Вдома» становить 140,00 грн. в місяць з ПДВ у період з першого по шостий місяць користування, швидкість доступу в інтернет — до 100 Мбіт / с (прийом / передача), без обмеження обсягу трафіку.

- Абонентська плата в тарифному плані «Вдома» становить 250,00 грн. в місяць з ПДВ у період з сьомого по дванадцятий місяць користування, швидкість доступу в інтернет — до 100 Мбіт / с (прийом / передача), без обмеження обсягу трафіку.

- вартість підключення до мережі складає 0,01 грн. з ПДВ. У вартість включені всі роботи з прокладання кабелю до входу в будинок абонента* (*до 150 метрів кабелю, в разівитрати кабелю понад вказаний метраж, абонент сплачує додатково із розрахунку 12,00 грн. з ПДВ за 1 метр). У разі необхідності здійснення робіт з прокладання кабелю всередині приміщення абонента, вартість таких робіт узгоджується індивідуально і оплачується додатково.

В тарифному плані абоненту необхідно внести одноразово, у строк, не пізніше 24 годин з моменту підключення до мережі, грошовому суму у розмірі 140,01 грн з ПДВ — вартість підключення та абонентська плата за перший місяць користування.

5.3. Для отримання послуги за технологією GPON «Оптика в будинок» Оператор надає абоненту кінцеве обладнання на термін користування Послугою — абонентський термінал ONU PON.

5.4. У разі відмови від користування Послугою абонент здійснює:

1) Повернення провайдеру абонентського терміналу ONU PON в справному та комплектному стані.

5.5. В разі неможливості повернення пристрою або неповної його комплектації, або несправному стані пристрою — компенсує його вартість в розмірі 900,00 грн.

5.6. Термін дії тарифного плану «Вдома» складає 12 місяців, починаючи з наступного за місяцем першої авторизації. Після закінчення встановленого терміну користування послугою (12 місяців) абоненти у м. Дніпро будуть за замовчуванням автоматично переведені на тариф «Файний 100», інші населені пункти — перехід на тарифний план «Твої 100».

5.7. Доступна активація статичної IP-адреси. Замовити можливо через Особистий кабінет — Список Сервісів — Опції — Замовити.

5.8. Програма «Подяки» та «Консервація лінії» — не доступні для активації на акційних тарифному плані «ВДОМА».

5.9. Абонентська плата за обраний тарифний план поширюється на 1 календарний місяць — з 1-го по останнє число поточного календарного місяця. При цьому, абонплата резервується на рахунку абонента в 00-00 години 01 числа календарного місяця, що передує розрахунковому, та/або датою фактичного зарахування коштів від Абонента на рахунок Провайдера у такому місяці. Списання абонплати здійснюється останнім числом календарного місяця, що передує розрахунковому. У разі, якщо в момент списання на рахунку абонента недостатньо коштів, доступ в Інтернет блокується до надходження необхідної суми. В разі підключення до мережі не з 1-го числа місяця, розмір абонплати за місяць підключення розраховується виходячи із фактичної кількості днів з дати першої авторизації по останню дату такого місяця.

5.10. За бажанням, абонент може у будь-який період користування перейти на інший тариф основної версії, доступної за містом підключення. Зворотний перехід на тариф ВДОМА неможливий.

5.11. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-які спірні питання та/або питання, не врегульовані цими Правилами, остаточне рішення приймається Організатором Акції. Рішення Організатора є остаточним та оскарженню не підлягає. Своєю участю в Акції всі Учасники Акції повністю погоджуються з цими Правилами і зобов'язуються їх виконувати.

5.12. ТОВ «ІНТРА.КОМ» залишає за собою усі права. Зокрема, ТОВ «ІНТРА.КОМ» має право відмовити Абоненту у праві прийняти участь у акції «ВДОМА», у разі, якщо за адресою згідно заявки на підключення раніше вже було встановлено підключення до мережі ТОВ «ІНТРА.КОМ» не пізніше 3-х місяців, а також з будь-якої іншої причини без пояснення такої.

5.13. Разом з дією акції «ВДОМА» залишаються діяти стандартні умови підключення та інші акції, що не потребують при підключенні відвідування офісу та підписання додаткової угоди. Абонент має право вибору способу підключення, але одночасна участь у двох акціях не можлива, дія акцій не підсумовується.

5.14. Ці офіційні правила, а так само як і зміни до них, набувають чинності з моменту їх розміщення на сайті www.fregat.com. Ознайомитися з ними можна на сайті Організатора.