



## Офіційні правила акції "ПІДКЛЮЧАЙ ГІГАБІТ"

(надалі - Правила)

Акція «ПІДКЛЮЧАЙ ГІГАБІТ» (надалі – Акція) є рекламною кампанією, спрямованою на залучення нових абонентів ТОВ «ІНТРА.КОМ».

### 1. Організатор та виконавець рекламної акції.

1.1. Ініціатором та Організатором Акції «ПІДКЛЮЧАЙ ГІГАБІТ» є Товариство з Обмеженою Відповідальністю «ІНТРА.КОМ» (надалі ТОВ «ІНТРА.КОМ»), місцезнаходження ТОВ «ІНТРА.КОМ»: 49033, Дніпропетровська область, м. Дніпро, Крутогірний узвіз, будинок 1.

### 2. Мета акції.

2.1. Метою проведення Акції є збільшення кількості абонентів ТОВ «ІНТРА.КОМ», привернення уваги споживачів та стимулювання попиту на послуги, які надаються Ініціатором Акції в рамках його комерційної діяльності.

### 3. Учасники акції.

3.1. Взяти участь в Акції мають право всі дієздатні, повнолітні фізичні особи, громадяни України, які постійно проживають в будинках багатоповерхового сектору на території м. Дніпра та Дніпропетровської області, м. Самар, м. Кам'янське, м. Кременчук, м. Синельникове, м. Кривий Ріг в зоні покриття організатора акції — ТОВ «ІНТРА.КОМ», де присутня технічна можливість підключення на тариф "Підключай Гігабіт", та які бажають підключитися до інтернету від Fregat і проживають в квартирах, які раніше не були підключені до електронних комунікаційних мереж ТМ FREGAT, а також на колишніх абонентів (які не користувалися послугами 3 або більше місяців), надалі іменуються – «Учасники».

3.2. В Акції забороняється брати участь співробітникам та представникам Організатора/Ініціатора, афілійованим особам, членам сімей таких співробітників, представників, інших осіб, що мають безпосереднє відношення до організації та/або проведення цієї Акції, а також членам їх сімей. Не можуть брати участь особи, чий права та/чи дієздатність обмежені державою.

3.3. Умови Акції не можуть застосовуватися для осіб, які проживають разом із діючими або колишніми користувачами Послуг ТМ FREGAT за адресою, де раніше надавалась або надається послуга, за виключенням надання таких послуг більш, ніж 3 (три) місяців до дати заявки потенційного абонента – учасника.

### 4. Основні положення Акції.

4.1. Акція проводиться на території м. Дніпра та Дніпропетровської області, м. Самар, м. Кам'янське, м. Кременчук в зоні покриття організатора акції — ТОВ «ІНТРА.КОМ», де присутня технічна можливість підключення на тариф "Підключай Гігабіт", з 01 березня 2024 року по 31 серпня 2026 року (надалі – «Період проведення Акції»).

### 5. Загальні умови та порядок участі в Акції.

5.1. Для отримання статусу «Учасник Акції» необхідно протягом періоду проведення Акції виявити бажання взяти участь в Акції, укласти з ТОВ «ІНТРА.КОМ» договір надання електронних комунікаційних послуг на умовах акції та на умовах обраного тарифного плану.

5.2. Абонентська плата в тарифному плані "Підключай Гігабіт" становить 120,00 грн. в місяць з ПДВ за один календарний місяць у період з першого по шостий місяць користування, швидкість доступу в інтернет — до 1 Гб/сек (прийом / передача), без обмеження обсягу трафіку.

- 5.3. Абонентська плата в тарифному плані "Підключай Гігабіт" становить 250,00 грн. в місяць з ПДВ за один календарний місяць у період з сьомого по дванадцятий місяць користування, швидкість доступу в інтернет — до 1 Гб/сек (прийм / передача), без обмеження обсягу трафіку.
- 5.4. Вартість підключення тарифного плану "Підключай Гігабіт" складає 100,00 грн. з ПДВ.
- 5.5. При підключенні на умовах акції абоненту необхідно внести одноразово, у строк, не пізніше 24 годин з моменту підключення до мережі, грошовому суму у розмірі 100,00 грн. з ПДВ - вартість підключення та 120,00 грн. з ПДВ - абонентська плата за перший місяць користування.
- 5.6. Спеціальна умова «Тест Драйв» підключення на акцію «Підключай Гігабіт», доступна для всіх абонентів, що залишили заявку на підключення в період з 16 жовтня 2025 року по 15 січня 2026 року; з 23 березня 2026 року по 30 квітня 2026 року та передбачає підключення тарифного плану «Тест Драйв» з наступними умовами:
- 5.6.1. Абонентська плата в тарифному плані «Тест Драйв» становить 1,00 грн в місяць з ПДВ за один календарний місяць у перший місяць користування, швидкість доступу в інтернет — до 1 Гб/сек (прийм / передача), без обмеження обсягу трафіку.
- 5.6.2. Абонентська плата в тарифному плані становить «Тест Драйв» 120,00 грн. в місяць з ПДВ за один календарний місяць у період з другого по сьомий місяць користування, швидкість доступу в інтернет — до 1 Гб/сек (прийм / передача), без обмеження обсягу трафіку.
- 5.6.3. Абонентська плата в тарифному плані «Тест Драйв» становить 250,00 грн. в місяць з ПДВ за один календарний місяць у період з восьмого по тринадцятий місяць користування, швидкість доступу в інтернет — до 1 Гб/сек (прийм / передача), без обмеження обсягу трафіку.
- 5.6.4. Вартість підключення тарифного плану «Тест Драйв» складає 0,01 грн. з ПДВ.
- 5.6.5. В тарифному плані «Тест Драйв» абоненту необхідно внести одноразово, у строк, не пізніше 24 годин з моменту підключення оплати у розмірі 1 грн з ПДВ.
- 5.6. Підключення реалізується за технологією GPON в зоні технічної можливості організатора акції за конкретною адресою підключення.
- 5.7. Для отримання послуги за технологією GPON Провайдер надає абоненту кінцеве обладнання на термін користування Послугою — абонентський термінал ONU PON. У разі відмови від користування Послугою абонент здійснює:
- а) Повернення провайдеру абонентського терміналу ONU PON в справному та комплектному стані.
- б) У разі неможливості повернення пристрою або неповної його комплектації, або несправному стані пристрою — компенсує його вартість в розмірі 600,00 грн.
- 5.8. Для забезпечення швидкості безпроводного інтернету до 1 Гб/сек абонент повинен мати маршрутизатор зі швидкістю LAN-портів 1 Гб/сек.
- 5.9. Термін дії тарифного плану "Підключай Гігабіт" - 12 (дванадцять) повних календарних місяців, починаючи з місяця, наступного за місяцем першої активації в мережі Інтернет.
- 5.10. Абонентська плата за обраний тарифний план поширюється на один календарний місяць — з 1-го по останнє число поточного календарного місяця. При цьому, абонплата резервується на рахунку абонента в 00-00 години 01 числа календарного місяця, що передує розрахунковому, та/або датою фактичного зарахування коштів від Абонента на рахунок Провайдера у такому місяці. Списання абонплати здійснюється останнім числом календарного місяця, що передує розрахунковому. У разі, якщо в момент списання на рахунку абонента недостатньо коштів, доступ в Інтернет блокується до надходження необхідної суми. В разі підключення до мережі не з 1-го числа місяця, розмір абонплати за місяць підключення розраховується виходячи із фактичної кількості днів з дати першої авторизації по останню дату такого місяця.
- 5.11. Перехід на тариф зі швидкістю нижче, ніж 1 Гб/сек недоступний.
- 5.12. Після завершення терміну дії тарифного плану абоненти, які користуються послугами у зоні технічної можливості підключення за технологією GPON, будуть за замовчуванням автоматично переведені на тарифи послуги Інтернет — " Безмежний GPON (Дніпро)", GPON 1000 (Самар), GPON 1000 (Кам'янське), GPON 1000 (Кременчук), GPON 1000 (Синельникове), GPON 1000 (Кривий Пір).
- 5.13. Послуги "Ультра" та "Консервація лінії" - не доступні для активації на акційних тарифних планах. Активація опції Статичний IP в рамках акції доступна на стандартних умовах.
- 5.14. Строк підключення до мережі Інтернет ТОВ «ІНТРА.КОМ» учасників акції може становити до 14 календарних днів після оформлення заявки на підключення за телефоном 0987344444, 0997344444, на сайті за умови наявності технічної можливості підключення.
- 5.15. Організатор акції залишає за собою право продовжувати або скорочувати терміни проведення акції, а також змінювати умови її проведення за умови повідомлення абонентів про такі зміни через розміщення інформації на сайті [www.fregat.com](http://www.fregat.com).
- 5.16. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-які спірні питання та/або питання, не врегульовані цими Правилами, остаточне рішення приймається Організатором Акції. Рішення Організатора є остаточним та оскарженню не підлягає. Своєю участю в Акції всі Учасники Акції повністю погоджуються з цими Правилами і зобов'язуються їх виконувати.
- 5.17. ТОВ «ІНТРА.КОМ» залишає за собою усі права. Зокрема, ТОВ «ІНТРА.КОМ» має право відмовити Абоненту у праві прийняти участь у акції «ПІДКЛЮЧАЙ ГІГАБІТ», у разі, якщо за адресою згідно заявки на підключення раніше вже було встановлено підключення до мережі ТОВ «ІНТРА.КОМ», а також з будь-якої іншої причини без пояснення такої.

5.18. Разом з дією акції «ПІДКЛЮЧАЙ ГІГАБІТ» залишаються діяти стандартні умови підключення та інші акції, що не потребують при підключенні відвідування офісу та підписання додаткової угоди. Абонент має право вибору способу підключення, але одночасна участь у двох акціях не можлива, дія акцій не підсумовується.

5.19. Ці офіційні правила, а так само як і зміни до них, набувають чинності з моменту їх розміщення на сайті [www.fregat.com](http://www.fregat.com). Ознайомитися з ними можна на сайті Організатора.