

ЗАТВЕРДЖУЮ:

Директор ТОВ «ІНТРА.КОМ»

Казаков А.В.

Редакція від 28.06.2026



Офіційні правила акції “НІЧОГО ЗАЙВОГО”

(надалі - Правила)

Акція «НІЧОГО ЗАЙВОГО» (надалі – Акція) є рекламною кампанією, спрямованою на залучення нових абонентів ТОВ «ІНТРА.КОМ».

1. Організатор та виконавець рекламної акції.

1.1. Ініціатором та Організатором Акції «НІЧОГО ЗАЙВОГО» є Товариство з Обмеженою Відповідальністю «ІНТРА.КОМ» (надалі ТОВ «ІНТРА.КОМ»), місцезнаходження ТОВ «ІНТРА.КОМ»: 49044, Дніпропетровська область, м. Дніпро, Крутогірний узвіз, буд.1.

2. Мета акції.

2.1. Метою проведення Акції є збільшення кількості абонентів ТОВ «ІНТРА.КОМ», привернення уваги споживачів та стимулювання попиту на послуги, які надаються Ініціатором Акції в рамках його комерційної діяльності.

3. Учасники акції.

3.1. Взяти участь в Акції мають право всі дієздатні, повнолітні фізичні особи, громадяни України, які постійно проживають в будинках багатопверхового сектору на території надання послуг Організатором акції або третьою особою під торговою маркою FREGAT, а також колишні абоненти вказаних надавачів послуг (які не користувалися послугами 3 або більше місяці), надалі іменуються – «Учасники».

3.2. В Акції забороняється брати участь співробітникам та представникам Організатора/Ініціатора, афілійованим особам, членам сімей таких співробітників, представників, інших осіб, що мають безпосереднє відношення до організації та/або проведення цієї Акції, а також членам їх сімей. Не можуть брати участь особи, чії права та/чи дієздатність обмежені державою.

3.3. Умови Акції не можуть застосовуватися для осіб, які проживають разом із діючими або колишніми користувачами Послуг TМFREGAT за адресою, де раніше надавалась або надається послуга, за виключенням надання таких послуг більш, ніж 3 (три) місяці до дати заявки потенційного абонента – учасника.

4. Основні положення Акції.

4.1. Акція проводиться на території м. Дніпро, м. Черкаси, м. Самар, м. Запоріжжя, м. Кам'янське, м. Кривий Ріг, м. Жовті Води, м. Полтава, м. Верхньодніпровськ, м. Кременчук, м. Синельникове, с. Яворницьке, с. Черкаське, с. Зарічне, Полтавська область - с. Степне, с. Супрунівка, с. Білики, с. Жуки, с. Яреськи, с. Оріхівка, с. Терешки, м. Карлівка, м. Зіньків багатоквартирні будинки, де присутня технічна можливість підключення з 01 вересня 2025 року по 31 серпня 2026 року (надалі – «Період проведення Акції»).

5. Загальні умови та порядок участі в Акції.

5.1. Для отримання статусу «Учасник Акції» необхідно протягом періоду проведення Акції виявити бажання взяти участь в Акції, укласти з ТОВ «ІНТРА.КОМ» договір надання електронних комунікаційних послуг на умовах обраного тарифного плану/акції.

5.2. За умови підписання договору на умовах Акції абонент отримує право на підключення до мережі на наступних умовах:

5.2.1. Вартість підключення тарифного плану “Нічого зайвого” складає 0,01 гривень з ПДВ. (Вартість кабелю до вводу у приміщення абонента та 10 метрів по приміщенню включено у вартість підключення, вартість кабелю по приміщенню абонента понад 10 метрів — сплачується додатково із розрахунку 10,00 грн. з ПДВ за 1 метр).

5.2.2. Абонентська плата в тарифному плані “Нічого зайвого” становить 100,00 (сто) гривень в місяць з ПДВ за один календарний місяць у період з першого по шостий місяць користування, швидкість доступу в інтернет — до 100 Мбіт / сек (прийом / передача), без обмеження обсягу трафіку.

5.2.3. Для абонентів у м. Дніпро, абонентська плата в тарифному плані “Нічого зайвого” становить 200,00 (двісті) гривень в місяць з ПДВ за один календарний місяць у період з сьомого по восьмий місяць користування, швидкість доступу в інтернет — до 100 Мбіт / сек (прийом / передача), без обмеження обсягу трафіку.

5.2.4. В тарифному плані абоненту необхідно внести одноразово, у строк, не пізніше 24 годин з моменту підключення до мережі, грошовому суму у розмірі 100,01 грн з ПДВ — вартість підключення та абонентська плата за перший місяць користування.

5.2.5. Термін дії тарифного плану “Нічого зайвого” для абонентів у м. Дніпро складає 8 місяців, для абонентів у інших містах проведення акції — 6 місяців, починаючи з наступного за місяцем першої авторизації.

5.3. Всі абоненти, що залишили заявку на підключення у період з 17 жовтня по 10 листопада 2025 року; 15.01.2026 по 28.02.2026; з 16.04.2026 по 30.06.2026 отримують право на використання тарифного плану “Нічого зайвого 50”, абонентська плата у якому становить 50,00 (п'ятдесят) гривень в місяць з ПДВ за один календарний місяць у період з першого по шостий місяць користування включно, швидкість доступу в інтернет — до 100 Мбіт / сек (прийом / передача), без обмеження обсягу трафіку. Всі інші умови користування послугою відповідають тарифному плану “Нічого зайвого”. З сьомого місяця Абонентів у м. Дніпро автоматично буде переведено на тарифний план “Нічого зайвого”.

5.4. Тариф “Нічого зайвого” включається абоненту одноразово на момент підключення до мережі Fregat.

5.5. Після завершення терміну дії тарифного плану всі абоненти будуть за замовчуванням автоматично переведені на тарифи послуги Інтернет м. Дніпро — “Gold”, в межах технічної можливості підключення GPON на тариф “Безмежний

GPON”, інші міста — перехід на тарифний план “Platinum”, в межах технічної можливості підключення GPON на тариф версії GPON зі швидкістю 100 Мбіт/сек відповідно місту підключення.

5.6. Послуги “Ультра”, програма “Подяки” та “Консервація лінії” - не доступні для активації на акційних тарифних планах.

5.7. Активація опції Статична IP в рамках акції доступна на стандартних умовах.

5.8. Абонентська плата за обраний тарифний план поширюється на 1 календарний місяць — з 1-го по останнє число поточного календарного місяця. При цьому, абонплата резервується на рахунку абонента в 00-00 години 01 числа календарного місяця, що передує розрахунковому, та/або датою фактичного зарахування коштів від Абонента на рахунок Провайдера у такому місяці. Списання абонплати здійснюється останнім числом календарного місяця, що передує розрахунковому. У разі, якщо в момент списання на рахунку абонента недостатньо коштів, доступ в Інтернет блокується до надходження необхідної суми. В разі підключення до мережі не з 1-го числа місяця, розмір абонплати за місяць підключення розраховується виходячи із фактичної кількості днів з дати першої авторизації по останню дату такого місяця.

5.9. Організатор акції залишає за собою право відмовити в наданні послуги без пояснення причини або при недотриманні цих правил, а також всі інші права.

5.10. Інформація стосовно умов акції, технічної можливості підключення, та щодо подання заявки на підключення за тел: (063/098/099) 734-44-44 (вартість дзвінків згідно тарифів мобільного Оператора особи, що телефонує), телеграм-бот, он-лайн чат на сайті Організатора fregat.com.