



ЗАТВЕРДЖУЮ:

Директор ТОВ «ІНТРА.КОМ»

Казаків А.В. Казаків А.В.

Редакція від 29.05.2026

Офіційні правила акції “ГІГАБІТ ДЛЯ СВОЇХ”

(надалі - Правила)

Акція «ГІГАБІТ ДЛЯ СВОЇХ» (надалі – Акція) є рекламною кампанією, спрямованою на залучення нових абонентів ТОВ «ІНТРА.КОМ».

1. Організатор та виконавець рекламної акції.

1.1. Ініціатором та Організатором Акції «ГІГАБІТ ДЛЯ СВОЇХ» є Товариство з Обмеженою Відповідальністю «ІНТРА.КОМ» (надалі ТОВ «ІНТРА.КОМ»), місцезнаходження ТОВ «ІНТРА.КОМ»: 49044, Дніпропетровська область, м. Дніпро, Крутогірний узвіз, буд. 1.

2. Мета акції.

2.1. Метою проведення Акції є збільшенн якількості абонентів ТОВ «ІНТРА.КОМ», привернення уваги споживачів та стимулювання попиту на послуги, які надаються Ініціатором Акції в рамках його комерційної діяльності.

3. Учасники акції.

3.1. Взяти участь в Акції мають право всі дієздатні, повнолітні фізичні особи, громадяни України, які постійно проживають в приватному секторі в зоні покриття організатора акції ТОВ «ІНТРА.КОМ», де присутня технічна можливість підключення, які раніше не були підключені до електронних комунікаційних мереж ТМ FREGAT, а також колишніх абонентів (які не користувалися послугами 3 або більше місяців), надалі іменуються – «Учасники».

3.2. В Акції забороняється брати участь співробітникам та представникам Організатора/Ініціатора, афілійованим особам, членам сімей таких співробітників, представників, інших осіб, що мають безпосереднє відношення до організації та/або проведення цієї Акції, а також членам їх сімей. Не можуть брати участь особи, чиї права та/чи дієздатність обмежені державою.

3.3. Умови Акції не можуть застосовуватися для осіб, які проживають разом із діючими або колишніми користувачами Послуг ТМ FREGAT, за адресою, де раніше надавалась або надається послуга, за виключенням надання таких послуг більш, ніж 3 (три) місяці до дати заявки потенційного абонента – учасника.

4. Основні положення Акції.

4.1. Акція діє у м. Дніпро, м. Кам'янське, м. Кременчук на території, де присутня технічна можливість підключення на тариф «Гігабіт для Своїх» з 15 серпня 2025 року до 31 серпня 2026 року (надалі – «Період проведення Акції»), може бути подовжений Організатором).

5. Загальні умови та порядок участі в Акції.

5.1. Для отримання статусу «Учасник Акції» необхідно протягом періоду проведення Акції виявити бажання взяти участь в Акції, укласти з ТОВ «ІНТРА.КОМ» договір надання електронних комунікаційних послуг на умовах акції та на умовах обраного тарифного плану - «ГІГАБІТ ДЛЯ СВОЇХ».

5.2. За умови підписання договору на умовах цієї акції Абонента підключають на тарифний план «ГІГАБІТ ДЛЯ СВОЇХ», який передбачає доступ до мережі інтернет на наступних умовах:

5.2.1. Абонентська плата в тарифному плані «Гігабіт для Своїх» становить 199,00 грн в місяць з ПДВ у період з першого по шостий місяць користування, швидкість доступу в інтернет — до 1000 Мбіт / с (прийом / передача), без обмеження обсягу трафіку.

5.2.2. Вартість підключення до мережі складає 0,01 грн. з ПДВ. У вартість включені всі роботи з прокладання кабелю до входу в будинок абонента (до 150 метрів кабелю, в разі витрати кабелю понад

вказаний метраж, абонент сплачує додатково із розрахунку 12,00 грн. з ПДВ за 1 метр). У разі необхідності здійснення робіт з прокладання кабелю всередині приміщення абонента, вартість таких робіт узгоджується індивідуально і оплачується додатково.

5.2.3. В тарифному плані абоненту необхідно внести одноразово, у строк, не пізніше 24 годин з моменту підключення до мережі, грошовому суму у розмірі 199,01 грн з ПДВ — вартість підключення та абонентська плата за перший місяць користування.

5.3. Для отримання послуги за технологією GPON. Оператор надає абоненту кінцеве обладнання на термін користування Послугою — абонентський термінал ONU PON.

5.4 У разі відмови від користування Послугою абонент здійснює:

1) Повернення провайдеру абонентського терміналу ONU PON в справному та комплектному стані.
2) В разі неможливості повернення пристрою абонент повної його комплектації, або несправному стані пристрою — компенсує його вартість в розмірі 600,00 грн.

6. Для забезпечення швидкості безпроводного інтернету до 1 Гб/сек необхідний Wi-Fi роутер зі швидкістю LAN-портів 1 Гб/сек.

7. Термін дії тарифного плану «Гігабіт для Своїх» складає 6 місяців, починаючи з наступного за місяцем першої авторизації.

8. Після закінчення встановленого терміну користування послугою (6 місяців) абоненти будуть за замовчуванням автоматично переведені на тариф «Файний 1000».

9. Абонентська плата за обраний тарифний план поширюється на 1 календарний місяць — з 1-го по останнє число поточного календарного місяця. При цьому, абонплата резервується на рахунок абонента в 00-00 години 01 числа календарного місяця, що передує розрахунковому, та/або датою фактичного зарахування коштів від Абонента на рахунок Провайдера у такому місяці. Списання абонплати здійснюється останнім числом календарного місяця, що передує розрахунковому. У разі, якщо в момент списання на рахунок абонента недостатньо коштів, доступ в Інтернет блокується до надходження необхідної суми. В разі підключення до мережі не з 1-го числа місяця, розмір абонплати за місяць підключення розраховується виходячи із фактичної кількості днів з дати першої авторизації по останню дату такого місяця.

10. Програма Подяки та Консервація лінії в рамках тарифного плану «Гігабіт для Своїх» недоступна.

11. Доступна активація статичного IP. Замовити можливо через Особистий кабінет — Список Сервісів — Опції — Замовити.

12. Організатор акції залишає за собою право на зміну умов цієї акції, в т.ч. і зміна розмірів абонентської плати в акційному тарифі, зміни термінів проведення акції і все інші права, пов'язані з механікою справжньою акції, про що повідомляє додатково.

13. Організатор акції залишає за собою право відмовити в наданні послуги без пояснення причини або при недотриманні цих правил, а також всі інші права.

14. Ці офіційні правила, а так само як і зміни до них, набувають чинності з моменту їх розміщення на сайті www.fregat.com. Ознайомитися з ними можна на сайті Організатора.