ЗАТВЕРДЖУЮ:

Директор ТОВ «ІНТРА.КОМ»

Казаков А.В.

Редакція від 30.09.2026

Офіційні правила акції "БЕЗ ТУРБОТ"

(надалі - Правила)

Акція «БЕЗ ТУРБОТ» (надалі – Акція) є рекламною кампанією, спрямованою на залучення нових абонентів ТОВ «ІНТРА.КОМ».

1.Організатор та виконавець рекламної акції.

1.1.Ініціатором та Організатором Акції «БЕЗ ТУРБОТ» є Товариство з Обмеженою Відповідальністю «ІНТРА.КОМ» (надалі ТОВ «ІНТРА.КОМ»), місцезнаходження ТОВ «ІНТРА.КОМ»: 49044, Дніпропетровська область, м. Дніпро, Крутогірний узвіз, б.1.

2.Мета акції.

2.1.Метою проведення Акції є збільшення кількості абонентів ТОВ «ІНТРА.КОМ», привернення уваги споживачів та стимулювання попиту на послуги, які надаються Ініціатором Акції в рамках його комерційної діяльності.

3.Учасники акції.

3.1.Взяти участь в Акції мають право всі дієздатні, повнолітні фізичні особи, громадяни України, які постійно проживають в будинках багатоповерхового та приватного сектору на території надання послуг Організатором акції (де присутня технічна можливість підключення GPON) або третьою особою під торговою маркою FREGAT, а також колишні абоненти вказаних надавачів послуг (які не користувалися послугами 3 або більше місяці), надалі іменуються – «Учасники».

3.2.В Акції забороняється брати участь співробітникам та представникам Організатора/Ініціатора, афілійованим особам, членам сімей таких співробітників, представників, інших осіб, що мають безпосереднє відношення до організації та/абопроведення цієї Акції, а також членам їх сімей. Не можуть брати участь особи, чиї права та/чи дієздатність обмежені державою.

3.3.Умови Акції не можуть застосовуватися для осіб, які проживають разом із діючими або колишніми користувачами Послуг TMFREGAT за адресою, де раніше надавалась або надається послуга, за виключенням надання таких послуг більш, ніж 3 (три) місяці до дати заявки потенційного абонента – учасника.

4.Основні положення Акції.

4.1. Акція проводиться на всій території покриття, де присутня технічна можливість підключення за технологією GPON,для мешканців багатоквартирних та приватних будинків, з 01 вересня 2025 року по 31 грудня 2026 року(надалі – «Період проведення Акції»).

5.Загальні умови та порядок участі в Акції.

5.1.Для отримання статусу «Учасник Акції» необхідно протягом періоду проведення Акції виявити бажання взяти участь в Акції, укласти з ТОВ «ІНТРА.КОМ» договір надання електронних комунікаційних послуг на умовах обраного тарифного плану/акції.

5.2.3а умови підписання договору на умовах Акції абонент отримує право на підключення до мережі на наступних умовах:
5.2.1.Вартість підключення тарифного плану "Без турбот" складає 1996,00 гривень з ПДВ. (при підключенні у багатоквартирному секторі вартість кабелю до вводу у приміщення абонента та 10 метрів по приміщенню включено у вартість підключення, вартість кабелю по приміщенню абонента понад 10 метрів — сплачується додатково із розрахунку 10,00 грн. з ПДВ за 1 метр; при підключенні у приватному секторі у вартість підключення включені всі роботи з прокладання кабелю до входу в будинок Абонента в межах 150 метрів кабелю, у разі необхідності прокладання кабелю понад 150 метрів Абонент додатково сплачує 12,00 грн з ПДВ за 1 метр кабелю понад зазначений метраж. Також після підключення абоненту надається налаштований маршрутизатор (WI-FI роутер) за 01,00 грн. з ПДВ.
5.2.2.Абонентська плата в тарифному плані "Без турбот" становить 01,00 (одна) гривня в місяць з ПДВ за один календарниймісяць у період з першого по третіймісяцькористування, швидкість доступу в інтернет — до 1000 Мбіт / сек (прийом / передача), без обмеженняобсягутрафіку.
5.2.3.Термін дії тарифного плану "Без турбот" складає 3 місяці, починаючи з наступного місяця за місяцем першої авторизації.
5.3.В тарифному плані абоненту необхідно внести одноразово, у строк, не пізніше 24 годин з моменту підключення до мережі, грошовому суму у розмірі 2000,00 грн з ПДВ (вартість підключення, вартість маршрутизатора, вартість послуг доступу до мережі Інтернет на період дії тарифного плану "БЕЗ ТУРБОТ"). В разі прострочення строків оплати, визначених цим пунктом, Абонент сплачує на користь Організатора акції штраф у розмірі 2000,00 гривень.
5.4. Маршрутизатори доступні в акції: TP-Link Archer C64.
5.5.Абонентська плата за обраний тарифний план поширюється на 1 календарний місяць — з 1-го по останнє число поточного календарного місяця. При цьому, абонплата резервується на рахунку абонента в 00-00 години 01 числа календарного місяця, що передує розрахунковому, та/або датою фактичного зарахування коштів від Абонента на рахунок постачальника електронних комунікаційних послуг у такому місяці. Списання абонплати здійснюється останнім числом календарного місяця, що передує розрахунковому. У разі, якщо в момент списання на рахунку абонента недостатньо коштів, доступ в Інтернет блокується до надходження необхідної суми.В разі підключення до мережі не з 1-го числа місяця, розміра бонплати за місяць підключення розраховується виходячи із фактичної кількості днів з дати першої авторизації по останню дату такого місяця.
5.6. Для отримання послуги за технологією GPON Провайдер надає абоненту кінцеве обладнання на термін користування Послугою — абонентський термінал ONU PON.
5.7. У разі відмови від користування Послугою абонент здійснює:
5.7.1.Повернення провайдеру абонентського терміналу ONU PON в справному та комплектному стані.
5.7.2. В разі неможливості повернення пристрою або неповної його комплектації, або несправному стані пристрою — компенсує його вартість в розмірі 600,00 грн.
6. Тариф "Без турбот" включається абоненту одноразово на момент підключення до мережі Fregat.
7. Після завершення терміну дії тарифного плану всі абоненти у багатоквартирному секторі будуть за замовчуванням автоматично переведені на тарифи послуги Інтернет Безмежний GPON зі швидкістю до 1000 Мбіт/сек відповідно місту підключення; всі абоненти у приватному секторі будуть преведені на тарифи послуги Інтернет Файний 1000 зі швидкістю 1000 Мбіт/сек відповідно місту підключення.
8. Програма "Подяки" та "Консервація лінії" - не доступні для активації на акційних тарифних планах.
9. Активація опції Статична IP в рамках акції доступна на стандартних умовах.
10. Провайдер залишає за собою право відмовити в наданні послуги без пояснення причини або при недотриманніцих правил, а також всі інші права.

11. Інформація стосовно умов акції, технічної можливості підключення, та щодо подання заявки на підключення за тел: (063/098/099) 734-44-44 (вартість дзвінків згідно тарифів мобільного Оператора особи, що телефонує), телеграм-бот, он-лайн чат на сайті Організатора fregat.com.